



**Herr Weitmann, was bedeutet für Sie dieser Doppelsieg?**

In beiden Kategorien, der Kundenzufriedenheit und der Weiterempfehlung, 100 Prozent zu erreichen ist ein Traumwert auf den wir zurecht stolz sein dürfen. Neben der Kundenzufriedenheit ist für uns die Weiterempfehlung besonders wichtig. Mundpropaganda und positives Feedback in den sozialen Netzwerken ist die beste Werbung.

**Wie läuft aktuell das Geschäft?**

Die Zufriedenheit unserer vielen Stammkunden und die Weiterempfehlung drücken sich auch in den Verkaufszahlen aus. Bei der Marke Alfa Romeo konnten wir 2018 alle unsere gesteckten Ziele zu 100 Prozent erreichen und teilweise übertreffen und bei Jeep gelang uns eine Verdoppelung der Stückzahlen.

**Was ist das Erfolgsrezept von WEITMANN?**

Mein Team und ich wir leben diese Unternehmensphilosophie in Bezug auf Servicequalität und Kundenbetreuung.

# 100 % Kundenzufriedenheit und 100 % Weiterempfehlung

Amstetten-Neufurth. Autohaus WEITMANN holte Doppelsieg und ist bester Alfa Romeo und Jeep Händler Österreichs.

Einen nicht zu toppenden Sensationserfolg kann das Autohaus WEITMANN für sich verbuchen. In Sachen Kundenzufriedenheit und positiver Mundpropaganda ist das Autohaus mit den Marken Alfa Romeo und Jeep ungeschlagen in Österreich. In einer Kundenbefragung bei allen Alfa Romeo- und Jeep-Händlern Österreichs wurde einerseits die Zufriedenheit der Kunden bewertet und in einem zweiten Teil der Befragung der Grad der Weiterempfehlung gemessen.

In beiden Kategorien erreichte das Team WEITMANN unschlagbare 100 Prozent. Auf der FCA Händlertagung im Rahmen der Vienna Autoshow wurden kürzlich die Auszeichnungen und Zertifikate verliehen. „Wir danken allen unseren treuen Kunden, die uns diesen Sieg ermöglicht ha-



Das erfolgreiche WEITMANN-Team kann sich über 100% Kundenzufriedenheit und 100% bei der Weiterempfehlung freuen



Dem Autohaus WEITMANN am Weißen Kreuz ist ein sensationeller Doppelsieg gelungen

ben. Zu 100 % seine Kunden zufriedenstellen zu können und zu 100 % auch weiterempfohlen zu werden ist eine Leistung die uns Stolz macht und uns als Team WEITMANN natürlich enorm motiviert“, so Firmenchef Manuel Weitmann.

Der Erfolg kommt aber nicht von ungefähr, sondern ist Resultat eines strategischen Prozesses der Weiterentwicklung im Unternehmen. Seit fünf Jahren wird ein Entwicklungsplan konsequent umgesetzt, der nun mit diesem

Doppelsieg seinen sichtbaren Ausdruck findet. „Dabei mussten wir auch einige Hürden nehmen und einiges an Pionierarbeit leisten, etwa in puncto Digitalisierung und Teammanagement“, so Manuel Weitmann.

Ein weiterer Indikator für das große Vertrauen der Kunden zum Autohaus ist die Art der Finanzierung. Rund 40 % der Autokäufe werden direkt über Weimann und die konzernneigene FCA-Bank finanziert.

PR

**FÜR KURVEN ERSCHAFFEN**

KOLLISIONSWARNSYSTEM

SPURHALTEASSISTENZ

AUTONOMES NOTBREMSYSTEM

**ALFA ROMEO STELVIO**  
**ab € 37.500,-\***  
 INKL. € 2.500,- BONUS  
 BEI FCA BANK FINANZIERUNG

*La meccanica delle emozioni*

**ABENTEUER IN JEDER UMGEBUNG.**

BEI  
**FCA FINANZIERUNG**  
 JETZT DAS  
**5. JAHR GARANTIE**  
**KOSTENLOS!**

**DER JEEP COMPASS AB € 22.990,-\***  
 INKL. 4 JAHRE JEEP GARANTIE<sup>1)</sup>

**Jeep**  
 THERE'S ONLY ONE

Verbrauch (kombiniert): 5,3 - 9,8 l/100 km und CO<sub>2</sub> - Emissionen (kombiniert): 139 - 227 g/km. Abbildung zeigt Sondermodell. \*Unverbindlich empfohlener Aktionspreis inkl. Modellbonus, Händlerbeteiligung und modellabhängigem FCA Bank Bonus bei Kredit- oder Leasingfinanzierung über die FCA Bank GmbH/FCA Leasing GmbH. Freibleibendes Angebot gültig bei teilnehmenden Händlerpartnern bis 31.03.2019. Voraussetzung bankübliche Bonitätskriterien, Wohnsitz/Beschäftigung in Österreich. Nicht kumulierbar mit anderen Finanzierungsangeboten.

Gesamtverbrauch: 4,8 - 8,3 l/100 km, CO<sub>2</sub>-Emissionen: 127 - 190 g/km. Symbolfoto. Stand 01/2019. \*Unver. empf. Aktionspreis inkl. Modellbonus, Händlerbeteiligung und € 1.700,- modellabhängigem Finanzierungsbonus von der FCA Bank GmbH. Freibleibendes Angebot gültig bis 31.03.2019. Bankübliche Bonitätskriterien, Wohnsitz/Beschäftigung in Österreich. Nicht kumulierbar mit anderen Finanzierungsaktionen. <sup>1)</sup> 2 Jahre Neuwagentgarantie und 2 Jahre Jeep, Care mit Fahrleistung von 120.000 km. Jeep, ist eine eingetragene Marke der FCA US LLC.

**W** Autohaus Weitmann am weißen Kreuz  
 Schlüsselstraße 1, 3363 Amstetten/Neufurth  
 Tel. 07475/535 20, www.autohaus-weitmann.at

**W** Autohaus Weitmann am weißen Kreuz  
 Schlüsselstraße 1, 3363 Amstetten/Neufurth  
 Tel. 07475/535 20, www.autohaus-weitmann.at